

Algemene Voorwaarden Titus Health Care B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Titus Health Care B.V. Het adres van Titus Health Care B.V. is Aalsmeerderdijk 158C, 1438 AX Oude Meer, met het KvKnummer 27339289. BTW-Identificatienummer: NL 8205.55.265.B01.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via info@titushealthcare.nl, +31 20 722 08 25 of per post: Titus Health Care B.V., Aalsmeerderdijk 158c, 1438 AX Oude Meer.

Artikel 1 – Definities; Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Titus Health Care B.V. en de Klant (m.u.v. bestellingen T-Safe koperspiraal). Titus Health Care B.V. zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan de Klant toezenden, eventueel langs elektronische weg. Zij zijn ook beschikbaar op www.titushealthcare.nl. Afwijkende afspraken zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

“Leverancier”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Titus Health Care B.V, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1438 AX) Oude Meer aan de Aalsmeerderdijk 158c.

“Klant”: iedere juridische entiteit of persoon aan wie Titus Health Care B.V. zaken en/of diensten aanbiedt, dan wel met wie Titus Health Care B.V. een Overeenkomst sluit.

“Overeenkomst”: iedere overeenkomst die tussen Titus Health Care B.V. en een Klant tot stand komt, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop, voor levering van zaken en/of diensten door Titus Health Care B.V.

“Partij” of “Partijen” de Leverancier en de Klant.

Artikel 2 - Totstandkoming Overeenkomst

Een Overeenkomst komt tot stand wanneer de Leverancier een schriftelijke opdrachtbevestiging stuurt naar de Klant.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht of bestelling (en niet voor eventuele toekomstige orders).
2. Als de Klant aan de Leverancier gegevens verstrekt, mag de Leverancier ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 4 – Prijs

1. Zonder andersluidende schriftelijke afspraken gelden voor een Overeenkomst de prijzen zoals die in de betreffende offerte door de Leverancier zijn aangeboden. Als de Overeenkomst langer duurt dan één jaar mag de Leverancier de prijs jaarlijks verhogen voor inflatiecorrectie en voor onvoorzien kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na de totstandkoming van een Overeenkomst.
2. De in de offerte opgegeven prijs is (tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven) exclusief eventuele onkosten van Leverancier en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 5 - Betaling en incassokosten

1. De Klant moet altijd binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Leverancier zal maandelijks factureren.
2. Als de Klant de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van de Leverancier op de Klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 1. de Klant een betalingstermijn overschrijdt;
 2. de Klant failliet is of in surseance van betaling;
 3. de Klant ontbonden of geliquideerd wordt;

4. Als de Klant niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan eveneens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan de Leverancier. Bij een factuurbedrag tot €267,- zullen deze kosten €40,- zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

1. 15% over de eerste €2.500,-
2. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000,-;
3. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000,-;
4. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000,-;
5. 0,5% over het overige deel.

Artikel 6 – Contractduur

De Leverancier en de Klant gaan de Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Artikel 7 - Uitvoeringstermijn

1. Als de Klant een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen de Leverancier zaken dient te leveren of werkzaamheden moet afronden (de uitvoeringstermijn) pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door de Leverancier.
2. Als voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant de Leverancier eerst schriftelijk in gebreke te stellen voordat daaraan gevolgen kunnen worden verbonden.
3. De Klant kan de Overeenkomst niet ontbinden door termijnoverschrijding van de Leverancier. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als de Leverancier de verplichtingen uit de Overeenkomst ook niet uitvoert binnen een door hem opnieuw schriftelijk medegedeelde redelijke termijn.

Artikel 8 – Derden

De Leverancier mag werkzaamheden gedeeltelijk laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 9 - Uitvoering opdracht

1. De Leverancier zal de Overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Leverancier mag de verplichtingen uit de Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als de Leverancier de Overeenkomst in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat de Klant de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De Klant zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan de Leverancier verstrekt, die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
5. Als de Klant de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Leverancier is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 10 - Wijziging Overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de order te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in overleg treden.
2. Leverancier kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. De Leverancier zal als dat redelijkerwijs mogelijk is daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de order kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de order, prijs en uitvoeringstermijn, voor gevallen waarin een voorafgaand verzoek om instemming door Leverancier redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. De Leverancier en de Klant mogen elk een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 11 - Opschorting, ontbinding

1. De Leverancier mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen Partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

3. De Leverancier mag zijn verplichting tot nakoming van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst ontbinden als de Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt na in gebreke te zijn gesteld. De Klant moet de Leverancier dan schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

Artikel 12 - Tussentijdse opzegging

De Leverancier mag de Overeenkomst per direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

1. de Klant tijdelijk of blijvend niet over de benodigde vergunningen of andere goedkeuringen van overheidswege beschikt, om de Overeenkomst te mogen sluiten of anderszins gebleken is dat de Klant geldende wet- of regelgeving op het gebied van gezondheid of veiligheid overtreedt;
2. de Klant is failliet of in surseance van betaling;
3. de Klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
4. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 13 – Overmacht

1. De Leverancier hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. De Leverancier kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee (2) maanden dan mogen allebei de Partijen de Overeenkomst ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als de Leverancier zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag de Leverancier het nagekomen deel factureren.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat de Leverancier levert, blijft eigendom van de Leverancier totdat de Klant al zijn verplichtingen met betrekking tot die levering volledig is nagekomen.
2. De Klant moet alles doen wat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van de Leverancier veilig te stellen.
3. Als de Leverancier zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan de Leverancier om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat de Leverancier deze terug kan nemen.

Artikel 15 – Onderzoek

1. De Klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij zaken ter beschikking krijgt of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. De Klant moet onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. De Klant moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Leverancier mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij uiterlijk veertien (14) dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Leverancier mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
3. Als de Klant een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 16 - Klachten m.b.t. geleverde zaken

1. Een tijdige melding van gebreken schort de betalingsverplichting niet op.
2. Als vaststaat dat een zaak of geleverde dienst gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal de Leverancier de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan door de Klant vervangen, herstellen of vergoeden, of de geleverde dienst verbeteren.
3. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van de Leverancier die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Klant.
4. De Klant kan ten alle tijde bijwerkingen m.b.t. door of via de Leverancier geleverde geneesmiddelen of medische hulpmiddelen en/of vermoedens daarvan melden aan de Leverancier via het in deze algemene voorwaarden genoemde adres.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Indien de Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enige schade van de Klant als gevolg van een aanbieding of een Overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, met uitzondering van wettelijke aansprakelijkheid of als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier.
2. De Leverancier is alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van de Leverancier bij het doen van een aanbieding of bij de uitvoering van de Overeenkomst.

3. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. De Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met een geleverde zaak, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.
5. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek in een geleverde zaak dat is ontstaan tijdens het bewaren daarvan door de Klant.
6. In geen geval is de Leverancier aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant geleverde zaken heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze bestemd zijn.
7. De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar per schadegeval uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico van Leverancier. Indien de verzekeraar de schade niet vergoedt of de Leverancier geen verzekering heeft die de schade dekt, zal de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt zijn tot de factuurwaarde van de Overeenkomst tot aan het moment van het schadegeval, met een maximum van €25.000,- (vijfentwintigduizend Euro).

Artikel 18 – Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen de Leverancier is één (1) jaar.

Artikel 19 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart de Leverancier voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak niet aan de Leverancier toerekenbaar is.
2. Als derden de Leverancier aanspreken, zal de Klant hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden, op eigen kosten van de Klant.
3. Als de Klant na tot vrijwaring te zijn opgeroepen, geen maatregelen neemt, mag de Leverancier zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor de Leverancier (inclusief de kosten voor juridische bijstand), komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal de Leverancier alle informatie van de Klant geheimhouden tegenover derden.
2. De Leverancier zal de informatie die door de Klant is verstrekt niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen.

3. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking zal de Klant de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke, niet-openbare, uitingen van de Leverancier niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet inzien.

Artikel 21 – Nietigheid

Als een deel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, raakt dat niet aan de geldigheid van de rest van de voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt dan vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 22 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden bevatten die tegenstrijdig zijn met enige in een offerte of Overeenkomst opgenomen voorwaarden, gelden die in de offerte of Overeenkomst opgenomen voorwaarden en niet deze voorwaarden.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 24 - Bevoegde rechter

Rechtbank Noord-Holland.